



Pouvoir adjudicateur  
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE  
LIMOGES  
Etablissement support du GHT du Limousin  
2, avenue Martin Luther King  
87042 LIMOGES CEDEX  
Cellule de la Commande Publique  
Adresse électronique :  
[celluledesmarches@chu-limoges.fr](mailto:celluledesmarches@chu-limoges.fr)



## Marchés Publics de fournitures courantes et services

# PRESTATIONS DE TRANSPORT DE PATIENTS POUR LE GHT DU LIMOUSIN

Procédure n° AOO 07.2025 GHT-TRANSPORT

## Cahier des clauses techniques particulières (C.C.T.P)

Un titulaire n'a pas obligation à accepter le transport sachant que les modalités d'activation du transport se fait en cascade avec multi- attributaires, c'est- à-dire si le premier sollicité ne peut pas répondre, le prestataire classé en deuxième sera sollicité etc.

### Table des matières

PROCEDURE N° AOO 07.2025 GHT-TRANSPORT .....	1
CHAPITRE 1. OBJET DE LA CONSULTATION .....	3
ARTICLE I. OBJET DU MARCHÉ .....	3
ARTICLE II. ALLOTISSEMENT .....	3
CHAPITRE 2. LEXIQUE .....	5
CHAPITRE 3. EXECUTION DE LA PRESTATION .....	7
ARTICLE III. FLOTTE DE TRANSPORTS .....	7
1/ Transports sanitaires en ambulance .....	7
2/ Transports assis professionnalisés.....	8
3/ TPMR.....	9
4/ Transport bariatrique.....	9
CHAPITRE 4. DESCRIPTION DES PRESTATIONS .....	9

1/ Horaires des prestations :	9
2/ Périmètres des transports couverts :	9
ARTICLE V. PRESTATIONS EXCLUES	10
ARTICLE VI. VOLUMETRIE EN FONCTION DES LIEUX DE DEPART ET DESTINATION ET MODES DE TRANSPORT	10
1/ Nombre de transferts départ du CHULIMOGES (les plus demandés) années 2024 par destination et mode de transport :	11
2/ Nombre de transferts départ de Saint Junien année 2024 par destination et mode de transport :	11
3/ Nombre de transferts départ de Saint Yrieix année 2024 par destination et mode de transport :	11
4/ Nombre de transferts départ de Saint Leonard de Noblat année 2024 par destination et mode de transport :	12
5/ Nombre de transferts départ de HHL (Bellac, Magnac-Laval, Le Dorat) années 2024 par destination et mode de transport :	12
6/ Nombre de transferts départ de Guéret année 2024 par destination et mode de transport :	13
7/ Nombre de transferts départ de Saint-Vaury années 2023 et 2024 par destination et mode de transport :	13
8/ Nombre de transferts départ de La Souterraine année 2024 par destination et mode de transport :	13
9/ Nombre de transferts départ d'Aubusson année 2024 par destination et mode de transport :	13
10/ Nombre de transferts départ de Bourgneuf année 2024 par destination et mode de transport :	14
11/ Nombre de transferts départ d'Evaux les Bains année 2024 par destination et mode de transport :	14
12/ Nombre de transferts départ de Tulle année 2024 :	15
13/ Nombre de transferts départ de Brive années 2023 et 2024 par destination et mode de transport :	15
14/ Nombre de transferts départ d'Ussel année 2024 par destination et mode de transport :	15
15/ Nombre de transferts départ de Cornil année 2024 par mode de transport :	16
16/ Nombre de transferts départ de Bort les Orgues années 2024 par destination et mode de transport :	16
ARTICLE VII. PRESCRIPTION MEDICALE	16
<b>CHAPITRE 5. OBLIGATIONS DU TITULAIRE</b>	<b>17</b>
ARTICLE VIII. DELAI DE REPONSE A UNE SOLLICITATION DE DEMANDE DE TRANSPORT :	17
ARTICLE X. RESPECT DES REGLES D'HYGIENE	17
ARTICLE XI. FLOTTE DES VEHICULES ET EQUIPEMENTS DEVANT ETRE FOURNIS PAR LE PRESTATAIRE	18
1/ Flotte véhicules du candidat	18
2/ Equipements liés à la prise en charge d'enfants	18
ARTICLE XII. RESPECT DE LA REGLEMENTATION DU CODE DE LA ROUTE	18
ARTICLE XIII. DEONTOLOGIE, RESPECT DU DROIT DES PATIENTS ET PRISE EN CHARGE ADAPTEE DU PATIENT	18
ARTICLE XIV PERIMETRE DE LA PRESTATION ATTENDUE	19
1/ Prestation à réaliser par le prestataire :	19
2/ Calcul du kilométrage des transports :	19
ARTICLE XV. MISE AU POINT LORS DU DEMARRAGE DU MARCHE AVEC LE TITULAIRE ET AU COURS DU MARCHE	19
<b>CHAPITRE 6. ATTENDUS AU NIVEAU DE L'EQUIPE DU TITULAIRE</b>	<b>19</b>
ARTICLE XVI. EN TERME DE FORMATION, DIPLOMES	19
ARTICLE XVII. EN TERME DE FORMATION CONTINUE	20
LES RECYCLAGES DES FORMATIONS AFGSU ET TAXIS DOIVENT ETRE REALISEES SELON LA REGLEMENTATION.	20
<b>CHAPITRE 7. PRECISIONS SUR LE FONCTIONNEMENT ET LE DEPLOIEMENT DE LA PLATEFORME DE COMMANDE DE TRANSPORT</b>	<b>20</b>
ARTICLE XVIII. FONCTIONNEMENT DE LA PLATEFORME	20

# Chapitre 1. Objet de la consultation

## ARTICLE I. Objet du marché

Les stipulations du présent cahier des clauses techniques particulières (C.C.T.P.) concernent **des prestations de transport de patients inclus dans l'article 80 de la Loi de Finances de la Sécurité Sociale pour 2017 (LFSS) \***, pour les établissements membres du GHT du Limousin dont la liste est indiquée dans le tableau ci-après.

**Lieux d'exécution : Etablissements membres du GHT du Limousin concernés par la consultation.**

Etablissement concerné par cette consultation
CHU LIMOGES
CH BRIVE
CH ESQUIROL
CH TULLE
CH GUÉRET
CH USSEL
CH SAINT JUNIEN
HÔPITAL INTERCOMMUNAL DU HAUT LIMOUSIN (HIHL)
CH SAINT YRIEIX
CH LA VALETTE (SAINT VAURY)
CH AUBUSSON
CH BOURGANEUF
CH INTERCOMMUNAL DES MONTS ET BARRAGES (CHIMB)
CH CORNIL
CH BORT LES ORGUES
CH LES GENÊTS D'OR (EVAUX LES BAINS)
CH LA SOUTERRAINE

## ARTICLE II. Allotissement

**Cette procédure est allotie en 42 lots :**

Lot	Intitulé du lot
Lot 1	Transports sanitaires en ambulance au départ de Limoges à destination du département de la Corrèze
Lot 2	Transports sanitaires en ambulance au départ de Limoges à destination du département de la Creuse
Lot 3	Transports sanitaires en ambulance au départ de Limoges vers toutes destinations sauf départements Corrèze et Creuse
Lot 4	Transports sanitaires en TAP au départ de Limoges à destination du département de la Corrèze
Lot 5	Transports sanitaires en TAP au départ de Limoges à destination du département de la Creuse
Lot 6	Transports sanitaires en TAP au départ de Limoges vers toutes destinations sauf départements Corrèze et Creuse

Lot 7	Transports sanitaires en ambulance au départ de Saint Junien vers toutes destinations*
Lot 8	Transports sanitaires en TAP au départ de Saint-Junien vers toutes destinations*
Lot 9	Transports sanitaires en ambulance au départ de Saint-Yrieix vers toutes destinations*
Lot 10	Transports sanitaires en TAP au départ de Saint Yrieix vers toutes destinations*
Lot 11	Transports sanitaires en ambulance au départ de Saint Léonard de Noblat vers toutes destinations*
Lot 12	Transports sanitaires en TAP au départ de Saint Léonard de Noblat vers toutes destinations*
Lot 13	Transports sanitaires en ambulance au départ du Dorat, Magnac-Laval ou Bellac (sites HIHL) vers toutes destinations*
Lot 14	Transports sanitaires en TAP au départ du Dorat, Magnac-Laval ou Bellac (sites HIHL) vers toutes destinations*
Lot 15	Transports sanitaires en TPR au départ du département de la Haute-Vienne vers toutes destinations*
Lot 16	Transports sanitaires en ambulance bariatrique au départ du département de la Haute-Vienne vers toutes destinations*
Lot 17	Transports sanitaires en ambulance au départ de Guéret vers toutes destinations*
Lot 18	Transports sanitaires en TAP au départ de Guéret vers toutes destinations*
Lot 19	Transports sanitaires en ambulance au départ de Saint Vaury vers toutes destinations*
Lot 20	Transports sanitaires en TAP au départ de Saint Vaury vers toutes destinations*
Lot 21	Transports sanitaires en ambulance au départ de La Souterraine vers toutes destinations*
Lot 22	Transports sanitaires en TAP au départ de La Souterraine vers toutes destinations*
Lot 23	Transports sanitaires en ambulance au départ d'Aubusson vers toutes destinations*
Lot 24	Transports sanitaires en TAP au départ d'Aubusson vers toutes destinations*
Lot 25	Transports sanitaires en ambulance au départ de Bourgneuf vers toutes destinations*
Lot 26	Transports sanitaires en TAP au départ de Bourgneuf vers toutes destinations*
Lot 27	Transports sanitaires en ambulance au départ d'Evaux les Bains vers toutes destinations*
Lot 28	Transports sanitaires en TAP au départ d'Evaux les Bains vers toutes destinations*
Lot 29	Transports sanitaires en TPR au départ du département de la Creuse vers toutes destinations*
Lot 30	Transports sanitaires en ambulance bariatrique au départ du département de la Creuse vers toutes destinations*
Lot 31	Transports sanitaires en ambulance au départ de Tulle vers toutes destinations*
Lot 32	Transports sanitaires en TAP au départ de Tulle vers toutes destinations*
Lot 33	Transports sanitaires en ambulance au départ de Brive vers toutes destinations*

Lot 34	Transports sanitaires en TAP au départ de Brive vers toutes destinations*
Lot 35	Transports sanitaires en ambulance au départ d'Ussel vers toutes destinations*
Lot 36	Transports sanitaires en TAP au départ d'Ussel vers toutes destinations*
Lot 37	Transports sanitaires en ambulance au départ de Cornil vers toutes destinations*
Lot 38	Transports sanitaires en TAP au départ de Cornil vers toutes destinations*
Lot 39	Transports sanitaires en ambulance au départ de Bort les Orgues vers toutes destinations*
Lot 40	Transports sanitaires en TAP au départ de Bort les Orgues vers toutes destinations*
Lot 41	Transports sanitaires en TPR au départ du département de la Corrèze vers toutes destinations
Lot 42	Transports sanitaires en ambulance bariatrique au départ du département de la Corrèze vers toutes destinations*



\* Vers toutes destinations signifie vers toutes destinations intra- département ou hors département.

## Chapitre 2. Lexique

**Ambulance** : il existe deux types d'ambulance

- **Ambulance (type A, catégorie C)** : Transport d'un patient unique en position allongée ou semi-assise.

Véhicule de petit gabarit (comme un trafic par exemple) disposant d'une cellule sanitaire (séparée par une cloison du poste de conduite) comprenant un brancard et son support, une chaise portoir, des équipements d'immobilisation (attelles, colliers cervicaux), des équipements de ventilation/respiration (oxygène, masques), 1 kit pansements et protections et divers matériels (paire de ciseaux, canules oropharyngées, 1 lampe, sucre, 10 sacs poubelle de 10 litres, 5 sacs vomitifs, 2 masques de type chirurgical et 2 FFP2, 1 masque pour insufflation)

2 ambulanciers dont au minimum 1 titulaire du diplôme d'état d'ambulancier (DEA)

- **ASSU (Ambulance type B, catégorie A)** : Ambulances de secours et de soins d'urgence

Le véhicule est de plus gros gabarit que l'ambulance catégorie C. (comme un fourgon par exemple), nécessaire pour mettre un fauteuil roulant électrique. Le transporteur choisit le type d'ambulance en fonction du besoin patient, notée sur la prescription.

Véhicule disposant d'une cellule sanitaire plus grande, avec une possibilité de circulation autour du brancard. Les équipements de base sont identiques aux ambulances de catégorie C.

Ces véhicules par contre disposent d'une liste de matériel supplémentaire comprenant différents kits (traitement des plaies, section des membres, accouchement, protection contre l'infection, traitement des brûlures thermiques et chimiques).

Le matelas à dépression est également obligatoire pour ce type de véhicule en cas de nécessité d'immobilisation du patient ainsi qu'un défibrillateur semi- automatique (DSA).

2 ambulanciers dont au minimum 1 titulaire du diplôme d'état d'ambulancier (DEA)

**Article 80** : Transport entre deux établissements de santé, ne comprend pas les retours à domicile.

*Cet article 80 est venu modifier l'article L.162-21-2 du Code de la Sécurité Sociale qui dispose désormais que « les transports réalisés au sein d'un même établissement de santé ou entre deux établissements de santé sont pris en charge par l'établissement à l'origine de la prescription de transport et sont inclus dans leurs tarifs ».*

<https://solidarites-sante.gouv.fr/professionnels/gerer-un-etablissement-de-sante-medico-social/transports-sanitaires>

**Formation AFGSU** : Attestation de formation aux gestes d'urgence, nécessaires pour les ambulanciers.

**Plateforme de commande de transport** : Application qui permet la gestion automatisée des demandes de transports sanitaires.

**Taxi conventionné**: Taxi agréé et certifié par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM). Les entreprises qui souhaitent diversifier leurs activités doivent être titulaire d'un agrément préfectoral et avoir signé une convention avec la CPAM pour réaliser du transport sanitaire. Equipements obligatoire : trousse de secours (équivalente à celle des VSL). Le taxi peut facturer du temps d'attente.

Un conducteur titulaire de la carte professionnelle de taxi.

**TAP** : Transport Assis Professionnalisé. Comprend les VSL et les taxis conventionnés avec l'assurance maladie.

**Transport bariatrique** : Transport de patients de plus de 140 kilos.

**Transport partagé** : Transport de 2 ou 3 patients en simultané dans un taxi conventionné avec la CPAM ou un VSL

**TPMR** : Transport de Personne à Mobilité Réduite, le patient réalise le trajet sur un fauteuil roulant classique ou électrique.

**VSL** : Véhicule Secours Léger, transport de 3 patients au maximum en position assise, carrosserie blanche, emblème inamovible de couleur bleue, housses de sièges démontables et lavables.

Equipements obligatoires : trousse de secours pour pansements et protection. Divers matériels: (paire de ciseaux, canules oropharyngées, 1 lampe, sucre, 10 sacs poubelle de 10 litres, 5 sacs vomitifs, 2 masques de type chirurgical et 2 FFP2, 1 masque pour insufflation)

1 conducteur titulaire au minimum du diplôme d'auxiliaire ambulancier ou un DEA (diplôme d'état d'ambulancier)

## Chapitre 3. Exécution de la prestation

### ARTICLE III. Flotte de transports

Le pouvoir adjudicateur assure en priorité par ses propres moyens les transports de patients visés à l'article 5 du présent document.

Lorsque ses moyens ne lui permettent pas de répondre techniquement à la demande (ou d'y répondre dans les délais prescrits), le pouvoir adjudicateur fait appel à un prestataire extérieur dans les conditions définies au présent marché.

***Ainsi ce marché ne concerne que les transports inclus dans l'article 80 de la Loi de Finances de la Sécurité Sociale pour 2017 (LFSS)\*, à savoir les transferts entre deux établissements de santé et non les transports pris en charge par l'assurance maladie (retour à domicile).***

*\*Cet article 80 est venu modifier l'article L.162-21-2 du Code de la Sécurité Sociale qui dispose désormais que « les transports réalisés au sein d'un même établissement de santé ou entre deux établissements de santé sont pris en charge par l'établissement à l'origine de la prescription de transport et sont inclus dans leurs tarifs ».*

Aucune dérogation (ex : grève) sauf lors d'absence d'intervention justifiée et ayant fait l'objet d'un avis immédiat aux Responsables des Services Logistiques ne sera accordée.

### ARTICLE IV. Modes de transports et réglementations liées

#### 1/ Transports sanitaires en ambulance

En conformité avec les dispositions du Code de la Santé publique et de l'arrêté du 23 décembre 2006 fixant le référentiel de prescription des transports prévu à l'article R. 322-10-1 du Code de la Sécurité sociale, ce mode de transport vise les transports par ambulance de patients s'inscrivant dans les cas de figure suivants :

Le patient présente au moins une déficience ou des incapacités nécessitant un transport obligatoirement en position allongée ou semi-assise ;

Le patient nécessite un transport avec surveillance par une personne qualifiée ou nécessitant l'administration d'oxygène ;

Le patient nécessite un transport avec brancardage ou portage, ou un transport devant être réalisé avec des conditions d'asepsie.

Les seuls prestataires habilités à répondre à ce mode de transport sont les transporteurs sanitaires agréés dans les conditions définies aux articles R. 6312-1 et suivants du Code de la Santé publique et bénéficiant d'une autorisation de mise en service délivrée dans les conditions définies aux articles R. 6312-29 à R. 6312-43 du même code.

Le transporteur doit donc respecter les conditions définies à l'arrêté du 12 décembre 2017 fixant les caractéristiques et les installations matérielles exigées pour les véhicules affectés aux transports sanitaires terrestres.

Le prestataire s'engage ainsi à disposer pour l'exécution de ce marché de l'équipage conforme au Code de la Santé publique : deux équipiers dont au moins un titulaire du diplôme d'Etat d'ambulancier (DEA) et un deuxième titulaire de l'attestation de formation d'auxiliaire ambulancier ou titre équivalent. Ces qualifications devront être notées sur le cadre de mémoire technique.

## 2/ Transports assis professionnalisés

En conformité avec les dispositions du Code de la Santé publique, du code de la Sécurité sociale et de l'arrêté du 23 décembre 2006 fixant le référentiel de prescription des transports prévu à l'article R. 322-10-1 du Code de la Sécurité sociale, ce mode de transport vise les transports assis professionnalisés (TAP) s'inscrivant dans les cas de figure suivants :

Déficience ou incapacité physique invalidante nécessitant une aide au déplacement technique ou humaine mais ne nécessitant ni brancardage ni portage ;

Déficience ou incapacité intellectuelle ou psychique nécessitant l'aide d'une tierce personne pour la transmission des informations nécessaires à l'équipe soignante en l'absence d'un accompagnant ;

Déficience nécessitant le respect rigoureux des règles d'hygiène ;

Déficience nécessitant la prévention du risque infectieux par la désinfection rigoureuse du véhicule.

Ce mode de transport peut également viser des transports prescrits pour l'assuré ou l'ayant droit soumis à un traitement ou ayant une affection pouvant occasionner des risques d'effets secondaires pendant le transport.

Les seuls prestataires habilités à répondre à ce mode de transport sont :

Les transports sanitaires agréés dans les conditions définies aux articles R. 6312-1 et suivants du Code de la Santé publique et bénéficiant d'une autorisation de mise en service délivrée dans les conditions définies aux articles R. 6312-29 à R. 6312-43 du même Code, à savoir les Véhicules Sanitaires Légers (VSL).

Le transport doit ainsi respecter les critères définis à l'arrêté du 12 décembre 2017 fixant les caractéristiques et les installations matérielles exigées pour les véhicules affectés aux transports sanitaires terrestres. Le prestataire s'engage ainsi, pour chaque transport, de disposer d'une personne titulaire du diplôme d'Etat d'ambulancier ou de la qualification d'auxiliaire ambulancier ou leurs équivalents.

Cette prestation comprend une aide au déplacement et à l'installation du patient dans le véhicule, une transmission des informations nécessaires à l'équipe soignante, le respect rigoureux des règles d'hygiène et la prévention du risque infectieux et la conservation à bord du véhicule d'une trousse de secours dont la composition minimale est précisée dans ladite convention.

Les entreprises de taxis conventionnées avec les caisses primaires d'assurance maladie pour le transport de patient, qui par nature en vertu de leur conventionnement d'une part exploitent de façon effective et continue leur autorisation de stationnement depuis plus de deux ans et d'autre part proposent une prestation conforme à l'arrêté du 23 décembre 2006 fixant le référentiel de prescription de transport.



Cette prestation comprend une aide au déplacement et à l'installation du patient dans le véhicule, une transmission des informations nécessaires à l'équipe soignante, le respect rigoureux des règles d'hygiène et la prévention du risque infectieux et la conservation à bord du véhicule d'une trousse de secours dont la composition minimale est précisée dans ladite convention.

### 3/ TPMR

Se reporter au lexique.

### 4/ Transport bariatrique

Se reporter au lexique.

## Chapitre 4. Description des prestations

### 1/ Horaires des prestations :

Le titulaire s'engage à assurer les transports demandés par l'établissement prescripteur :

Pour le département de la Haute-Vienne : du lundi au vendredi de 07 heures à 20 heures (hors week-ends et jours fériés) ;

Pour le département de la Corrèze : du lundi au vendredi de 07 heures à 20 heures (hors week-ends et jours fériés) ;

Pour le département de la Creuse : du lundi au vendredi de 07 heures à 20 heures (hors week-ends et jours fériés).

### 2/ Périmètres des transports couverts :

Elle inclut notamment les éléments suivants :

- Les transports « inter-établissements », à savoir : les transports de patients hospitalisés depuis une entité juridique membre du Groupement Hospitalier de Territoire du Limousin vers une autre entité juridique, membre ou non du GHT du Limousin, avec ou sans retour ;
- Les transports « intra-établissements », à savoir les transports entre entité géographique d'une même entité juridique ;
- Les transports d'un patient vers son domicile (ou vers une structure assimilée – EHPAD notamment) en cas de permission de sortie à but thérapeutique d'une durée inférieure à 48 heures, ainsi que son retour vers l'établissement ;
- Les transferts provisoires de patients hospitalisés pour la réalisation d'une prestation en dehors de l'établissement (en cabinet de ville par exemple) à l'exception des transferts pour réalisation d'une séance de radiothérapie dans une structure d'exercice libéral ou un centre de santé.

- Les transferts provisoires depuis un autre établissement de santé pour la réalisation d'une séance de chimiothérapie, de radiothérapie ou de dialyse.
- Par ailleurs, et à l'exception des USLD, tous les champs d'activités sanitaires des établissements sont visés : MCO-UHCD, SMR, psychiatrie.

## **ARTICLE V. Prestations exclues**

Sont exclues du présent marché, les prestations de transport sanitaire qui ne sont pas à la charge financière de l'hôpital, à savoir :

Les transports médicalisés ;

Les transports effectués dans le cadre de l'aide médicale d'urgence;

Le transport visant à hospitaliser un patient. Sont visés les transferts d'un patient depuis son domicile vers un établissement membre du GHT du Limousin en vue de son hospitalisation mais également les transferts depuis un établissement membre du GHT du Limousin vers un autre établissement lorsque le patient n'est pas hospitalisé au moment de son transfert ;

Les retours définitifs d'un patient vers son domicile ;

Les transports de patients non hospitalisés depuis leur domicile vers un établissement membre du GHT du Limousin pour la réalisation d'une consultation externe (notamment de préadmission) ;

Les transferts provisoires (inférieurs à 48h) et définitifs (supérieurs à 48 H) depuis et vers une unité de soins de longue durée à l'exception des transports réalisés entre deux établissements relevant d'une même entité géographique ;

Les transports provisoires et définitifs depuis et vers un EHPAD à l'exception des transports réalisés entre deux établissements ou relevant d'une même entité géographique.

**En effet, les EPHAD, ainsi que les secteurs USLD (Unité de soins longues durée) sont considérés comme domicile, donc prise en charge par l'assurance maladie.**

## **ARTICLE VI. Volumétrie en fonction des lieux de départ et destination et modes de transport**

**Les volumétries indiquées ne le sont qu'à titre indicatif et sont non contractuelles.**

1/ Nombre de transferts départ du CHU LIMOGES (les plus demandés) années 2024 par destination et mode de transport :

LOTS 1 à 6

Lieu de destination 2024	Nombre de transport ambulance	Lieu de destination 2024	Nombre de transport en TAP
CENTRE HOSPITALIER ESQUIROL	160	CENTRE MEDICAL NATIONAL SAINTE FEYRE	502
CENTRE HOSPITALIER J BOUTARD SAINT YRIEIX	140	CENTRE HOSPITALIER ESQUIROL	202
HIHL Site Bellac (87)	126	CLINIQUE FRANCOIS CHENIEUX	163
CENTRE LA CHENAIE	122	CENTRE HOSPITALIER J BOUTARD SAINT YRIEIX	148
CENTRE HOSPITALIER DE BRIVE	114	CENTRE LA CHENAIE	136
CENTRE HOSPITALIER GUERET	103	CENTRE HOSPITALIER DE BRIVE	133
CHI MONTS ET BARRAGES (87)	97	HIHL Site Bellac (87)	133
HIHL Site Le Dorat (87)	94	CENTRE HOSPITALIER GUERET	116
HOPITAL DE JOUR BAUDIN	80	CHI MONTS ET BARRAGES (87)	102
C H BERNARD DESPLAS BOURGANEUF	79	HIHL Site Le Dorat (87)	96

2/ Nombre de transferts départ de Saint Junien année 2024 par destination et mode de transport

:

LOTS 7 et 8

<u>Destination transfert 2024</u>	<u>Nombre ambulance</u>	<u>nombre VSL/TAXIS</u>	<u>Non renseigné</u>
CHRU LIMOGES	233	4	190
HOPITAL HIHL BELLAC	26	2	52
CLINIQUE CHENIEUX	11		1
HOPITAL LE DORAT	11		19
CHS LA COURONNE	6	1	1
HOPITAL CONFOLENS	6		44
CHS ESQUIROL	5	2	3
CH ANGOULEME	3		4
C H BRIVE LA GAILLARDE	2		8

3/ Nombre de transferts départ de Saint Yrieix année 2024 par destination et mode de transport

:

LOTS 9 et 10

<u>Destination transfert</u>	<u>Nombre ambulance</u>	<u>nombre VSL/TAXIS</u>
LIMOGES	138	40
EXCIDEUIL	3	2
PERIGUEUX	8	
BRIVE	2	1
SAINT YRIEIX LA PERCHE		5

4/ Nombre de transferts départ de Saint Leonard de Noblat année 2024 par destination et mode de transport :

LOTS 11 et 12

<u>Destination transfert</u>	<u>Nombre ambulance</u>	<u>nombre VSL/TAXIS</u>
Brive	2	
Limoges	222	128
Poitiers	2	
Saint Léonard	1	2
Saint Yrieix la Perche	1	
Panazol	1	

5/ Nombre de transferts départ de HIHL (Bellac, Magnac-Laval, Le Dorat) années 2024 par destination et mode de transport :

LOTS 13 et 14

<u>Destination transfert</u>	<u>Nombre ambulance</u>	<u>nombre VSL/TAXIS</u>
TRANSFERT LIMOGES	242	57
TRANSFERT ST VAURY /MGEN	401	99
TRANSFERT AUBUSSON	87	18
TRANSFERT LA SOUTERRAINE	83	45
TRANSFERT NOTH	48	18
TRANSFERT BOURGANEUF	158	41
TRANSFERT EVAUX LES BAINS	50	12
TRANSFERT CHATEAUROUX	4	0
TRANSFERT MONTLUCON	8	4
TRANSFERT CLERMONT FERRAND	13	5
TRANSFERT AUTRE CH	34	16
CONSULTATION RADIOTHERAPIE CH	38	3
CONSULTATION CHIMIO CH	0	1
CONSULTATION ALURAD LIMOGES	2	3
CONSULTATION LIMOGES	99	66
CONSULTATION MONTLUCON	1	0
CONSULTATION CHATEAUROUX	87	46
CONSULTATION CLERMONT FERRAND	2	4
CONSULTATION SAINTE FEYRE	16	11
CONSULTATION CLINIQUE DE LA MARCHE	15	8
CONSULTATION AUTRE	9	18

6/ Nombre de transferts départ de Guéret année 2024 par destination et mode de transport :  
LOTS 17 et 18

<u>Destination transfert 2024</u>	<u>Nombre ambulance</u>	<u>nombre VSL/TAXIS</u>
LIMOGES	280	149
BELLAC	110	42
St. JUNIEN	61	51
LE DORAT	4	8
Saint Yrieix la Perche	2	0
POITIERS	2	0
MONTMORILLON	2	3
PERIGEUX	1	0
St. LEONARD DE NOBLAT	1	0
GUERET	1	0

7/ Nombre de transferts départ de Saint-Vaury années 2023 et 2024 par destination et mode de transport :  
LOTS 19 et 20

<u>Destination transfert</u>	<u>Nombre ambulance</u>	<u>Nombre VSL/TAXIS</u>	<u>Nombre TPMR</u>
Consultations	2	52	4
Permissions	3	127	1
Transferts	2	2	
SPDRE	2		

8/ Nombre de transferts départ de La Souterraine année 2024 par destination et mode de transport :  
LOTS 21 et 22

<u>Destination transfert 2024</u>	<u>Nombre ambulance</u>	<u>nombre VSL/TAXIS</u>
LIMOGES	65	34
GUERET	68	22

9/ Nombre de transferts départ d'Aubusson année 2024 par destination et mode de transport :  
LOTS 23 et 24

<u>Destination transfert 2024</u>	<u>Nombre ambulance</u>	<u>nombre VSL/TAXIS</u>
CH GUERET	150	29
CH AUBUSSON - CX BLANCHE	110	49
CH AUBUSSON LE MONT	73	57
CHU LIMOGES	32	14
CENTRE MN STE FEYRE	24	5
CH EVAUX LES BAINS	24	5
CLINIQUE DE LA MARCHE-GUERET	14	15
CH MONTLUCON	10	0
CH USSEL	10	14
CH BOURGANEUF	8	2

10/ Nombre de transferts départ de Bourgneuf année 2024 par destination et mode de transport :

**LOTS 25 et 26**

<u>Destination transfert</u>	<u>Nombre ambulance</u>	<u>nombre VSL/TAXIS</u>
CENTRE DE RADIOLOGIE CHENIEUX	9	1
CENTRE DE RADIOLOGIE EMAILLEURS	9	3
CENTRE HOSPITAL MOYEN SEJOUR SOUTERRAINE	3	3
CENTRE HOSPITALIER D'AUBUSSON	1	0
Centre Hospitalier d'Aubusson Croix Blanche	76	29
CENTRE HOSPITALIER DE MONTLUCON	3	0
CENTRE HOSPITALIER ESQUIROL	1	1
CENTRE HOSPITALIER GUERET	169	33
CENTRE HOSPITALIER LES GENETS D'OR	1	0
CENTRE HOSPITALIER SAINT VAURY	1	5
CENTRE MEDICAL NATIONAL SAINTE FEYRE	10	5
CENTRE PROXI SAINT LEONARD - HOPITAL JOUR	1	0
Centre Rééducation Réadaptation de Noth André Lalande (23)	8	0
CHI MONTS ET BARRAGES (87)	7	2
CHRU TROUSSEAU - CHAMBRAY	1	0
CHU DUPUYTREN LIMOGES	54	19
CHU LIMOGES DUPUYTREN 2	1	4
CIM GUERET	1	0
CLINIQUE CHATELGUYON VIERSAT	0	1
CLINIQUE DE LA MARCHE GUERET	18	7
CLINIQUE EMAILLEURS-COLOMBIER LIMOGES	7	2
CLINIQUE FRANCOIS CHENIEUX	9	3
CLINIQUE SAINT FRANCOIS	6	1
HIHL Site Le Dorat (87)	1	0
HOPITAL JEAN REBEYROL LIMOGES	0	1
HOPITAL PRIVE SAINT-FRANCOIS	3	0
UNITE DE DIALYSE LIMOGES BUISSON	13	0

11/ Nombre de transferts départ d'Evaux les Bains année 2024 par destination et mode de transport :

**LOTS 27 et 28**

<u>Destination transfert</u> <u>2024</u>	<u>Nombre ambulance</u> <u>Aller Retour</u>	<u>Nombre</u> <u>VSL/TAXIS</u> <u>Aller Retour</u>	<u>Nombre ambulance</u> <u>Aller Simple</u>	<u>Nombre VSL/TAXIS</u> <u>Aller Simple</u>
CH MONTLUCON	78	49	28	2
CLINIQUE DESERTINES	9	6	2	1
CH GUERET	14	15	1	0
CH AUBUSSON	8	13	10	2
CHU CLERMONT / RIOM	14	7	5	0
CHU LIMOGES	2	5	3	0
DIVERS	3	3	5	3

12/ Nombre de transferts départ de Tulle année 2024 :

LOTS 31 et 32

<u>Destination transfert</u>	<u>Nombre ambulance</u>	<u>nombre VSL/TAXIS</u>
CENTRE HOSPITALIER DE BRIVE	264	342
CONVALESCENCE CURE READAPT. DU CHANDOU	190	35
CLINIQUE SAINT JEAN LEZ CEDRES	68	10
CHU DUPUYTREN LIMOGES	60	33
CH JEAN-MARIE DAUZIER - SSR - CORNIL	43	2
CENTRE MEDECINE PHYSIQUE ET READAPTATION (19)	39	11
CLINIQUE SAINT-GERMAIN BRIVE	31	3
CENTRE DE MEDECINE NUCLEAIRE	23	15
CLINIQUE LES CEDRES BRIVE	22	5
CENTRE HOSPITALIER D'USSEL (19)	13	7

13/ Nombre de transferts départ de Brive années 2023 et 2024 par destination et mode de transport :

LOTS 33 et 34

	ANNEE 2023	ANNEE 2024
NOMBRE DE DEMANDES LUNDI AU VENDREDI	2887	3330
TS EFFECTUES PAR CH BRIVE	1786	2118
NOMBRE AMBULANCES	893	1064
NOMBRES VSL	831	940
NOMBRES TPMR	62	114
TS EFFECTUES PAR SOCIETES EXTERIEURES	1101	1212
NOMBRE AMBULANCES	790	946
NOMBRES VSL	309	264
NOMBRES TPMR	2	2

14/ Nombre de transferts départ d'Ussel année 2024 par destination et mode de transport :

LOTS 35 et 36

<u>Destination transfert</u>	<u>Nombre ambulance</u>	<u>nombre VSL/TAXIS</u>
CH BRIVE LA GAILLARDE	113	51
CH BORT LES ORGUES	73	20
CH AUBUSSON	71	5
CH TULLE	49	31
CHU LIMOGES	47	15
CHU GABRIEL MONTPIED	31	15
CENTRE JEAN PERRIN	21	5
CLINIQUE DES CEDRES	16	9
CENTRE DE MEDECINE NUCLEAIRE	14	8
CHU ESTAING	14	11

## 15/ Nombre de transferts départ de Cornil année 2024 par mode de transport :

### LOTS 37 et 38

<u>Destination transfert 2024</u>	<u>Nombre ambulance</u>	<u>nombre VSL/TAXIS</u>
CH TULLE	47	10
CH BRIVE	31	10
CHU LIMOGES	1	
BRIVE AUTRES	4	3
CH PERIGUEUX		2
BRIVE LES CEDRES	7	2
CH CORNIL (intra)	3	
TULLE 9 PIERRES	2	
CHU CLERMONT FERRAND		1

## 16/ Nombre de transferts départ de Bort les Orgues années 2024 par destination et mode de transport :

### LOTS 39 et 40

<u>Destination transfert</u>	<u>Nombre ambulance</u>		<u>nombre VSL/TAXIS</u>	
	ALLER / RETOUR	ALLER SIMPLE	ALLER / RETOUR	ALLER SIMPLE
USSEL	78	70	5	3
MAURIAC	49	30	1	
CLERMONT FERRAND	12	25	5	1
AURILLAC	28	16	2	3
LIMOGES	8	9		
BRIVE	8	6	1	2
TULLE	7	3		
RIOM ES MONTAGNES	1	3	2	
BEAUMONT	3	1		
COURNON D'Auvergne	2	1		

## **ARTICLE VII. Prescription médicale**

Une prescription médicale de transport (PMT), établie par un médecin identifié (RPPS-FINESS) doit toujours précéder la réalisation du transport.

Il prescrit un moyen de transport au patient, selon son état de santé et son niveau d'autonomie et de déficience, conformément au référentiel de prescription de décembre 2006 reproduit dans le présent document.

Cette prescription est réalisée sur un support propre à l'établissement et non sur la base du Cerfa S3138c n°11574\*04.

La prescription a notamment comme objectif d'indiquer à l'entreprise de transport l'établissement prescripteur, c'est-à-dire celui assumant la charge du transport. La prescription doit mentionner le cas de figure où l'établissement prescripteur correspond à l'établissement depuis lequel le patient est transféré ou correspond à l'établissement vers lequel le patient est transféré (sont principalement visés



les transferts d'un patient pour réalisation d'une séance de chimiothérapie, de dialyse et de radiothérapie).

La prescription doit par ailleurs indiquer :

L'identification du patient (nom, prénom, âge) ;

La nature du transport (aller, aller-retour, transport simultané de plusieurs patients, etc.) ;

La date et l'heure de prise de rendez-vous du patient ;

Le lieu de prise en charge et les services de départ et d'arrivée

Le lieu de destination ;

Le mode de transport prescrit : ambulance – TAP (transport assis professionnalisé) – transport bariatrique, TPMR

Le choix du mode de transport et ses caractéristiques appartiennent à l'établissement prescripteur, qui lui sera facturé.



**Lorsque le titulaire n'est pas en mesure de répondre à la demande de transports en VSL ou en taxi, il peut y substituer un transport en ambulance, qui lui sera réglé sur la base du tarif applicable au transport en VSL ou taxi qu'il n'a pas été en mesure de réaliser.**

## Chapitre 5. Obligations du titulaire

Le titulaire devra se conformer à la circulaire DHOS/SDO/O1 n° 2003-277 du 10 juin 2003 relative aux relations entre établissements de santé publics et privés et transporteurs sanitaires privés\*, fixant notamment les règles de bonnes pratiques et plus particulièrement aux articles ci-dessous reprenant certains éléments de cette circulaire.

*\*<https://solidarites-sante.gouv.fr/fichiers/bo/2003/03-26/a0261839.html>*

### ARTICLE VIII. Délai de réponse à une sollicitation de demande de transport :

Dans le cadre de l'utilisation de la plateforme l'horaire de prise en charge est défini précisément selon le service (horaire initial). Cependant les transporteurs ont le choix de proposer librement un horaire de prise en charge différent. Lorsque la proposition de transport a été demandée à tous les titulaires, et que tous les autres ont refusé, la prise de commande retiendra la proposition d'horaire différente au lieu de tomber en non pourvue.

Les délais de réponse sont déterminés automatiquement par la plateforme régionale plateforme de commande de transport. Plus la demande est anticipée, plus le délai de réponse sera long. Le lieu de destination détermine également la durée de la prise de commande.

### ARTICLE X. Respect des règles d'hygiène

Le titulaire doit respecter les règles d'hygiène. L'équipe du titulaire devra porter des tenues professionnelles lui permettant d'être identifiée et de savoir à quelle société elle appartient.

Le linge du brancard doit être fourni par le prestataire pour les ambulances et changé systématiquement après le transport de chaque patient voyageant allongé.

Le titulaire devra fournir au pouvoir adjudicateur les modes opératoires utilisés pour l'hygiène et la maintenance de ses véhicules.

Le pouvoir adjudicateur informera le transporteur en cas de consignes spécifiques liées à l'hygiène et se réserve le droit de contrôler à tout moment le niveau d'hygiène des véhicules.

## **ARTICLE XI. Flotte des véhicules et Equipements devant être fournis par le prestataire**

### **1/ Flotte véhicules du candidat**

La flotte du véhicule devra être conforme à toutes les réglementations liées au transport patients.

### **2/ Equipements liés à la prise en charge d'enfants**

**En cas de transport de patients mineurs,** le titulaire veillera à pouvoir prendre en charge des enfants, y compris en bas âge, charge à lui de s'organiser afin de disposer du matériel adéquat lors d'un transfert. Le candidat prendra connaissance des éléments à remplir sur le document « Cadre de mémoire technique »

## **ARTICLE XII. Respect de la réglementation du code de la route**

Le titulaire devra respecter la réglementation imposée par le Code de la route et devra adapter sa conduite à l'état de santé du patient transporté.

## **ARTICLE XIII. Déontologie, respect du droit des patients et prise en charge adaptée du patient**

L'équipe du titulaire est liée par l'obligation de discrétion professionnelle et de secret médical pour tout ce qui a trait à l'état du malade. Au cours de la manipulation, l'équipage respectera l'intégrité physique, la pudeur, la dignité ainsi que le confort de la personne transportée.

Des sanctions seront par ailleurs applicables en cas de prise en charge des patients inappropriée (absence manifeste de courtoisie, irrespect de la fragilité, de la dignité, de la pudeur, de l'intimité des personnes, de la confidentialité notamment).



**Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de prendre à l'encontre du transporteur une sanction en fonction du manquement constaté sur les articles mentionnés ci-dessus de IX à XIII au chapitre 4 et/ ou à la circulaire ci-dessus mentionnées : avertissement, non-paiement de la course concernée, exclusion temporaire ou définitive du contrat.**

## ARTICLE XIV Périmètre de la prestation attendue

### 1/ Prestation à réaliser par le prestataire :

L'ambulancier doit :

- Accompagner le patient jusqu'au service concerné et s'assurera avant de quitter le patient que celui-ci est bien pris en charge, ainsi que ces effets personnels et son éventuel fauteuil roulant
- Informer le service de la prise en charge du patient
- Remettre le dossier patient à un soignant. Le dossier médical de chacun des malades doit être impérativement remis à l'équipe ambulancière pour être transmis aux agents accrédités des établissements. L'équipe ambulancière est responsable de la garde du dossier médical pendant tout le transport.
- Récupérer le dossier médical du patient dans le service où il sera pris en charge, puis le transférer jusqu'au service de destination. Il doit également récupérer les papiers d'admission (prescription de transport auprès du service et ou sur la plateforme de commande de transport si déployée), et faire enregistrer le patient aux admissions.

### 2/ Calcul du kilométrage des transports :

Le calcul des kilomètres facturés sera fait sur la seule base des kilométrages indiqués sur le site <https://www.google.fr/maps> trajet le plus rapide.

Sur la plateforme de commande de transport, le kilométrage est indiqué et déterminé par elle à partir également de Google Maps, trajet le plus rapide en tenant compte du trafic à l'instant de la prise de commande. Le référentiel « Google maps » utilisé par la plateforme de commande de transport étant susceptible d'évoluer, sera pris en compte le dernier référentiel connu par la plateforme de commande de transport.

En conséquence, le référentiel pris pour les transferts hors plateforme évoluera de la même façon.

## ARTICLE XV. Mise au point lors du démarrage du marché avec le titulaire et au cours du marché

- une réunion de lancement du marché sera organisée par chacun des établissements avec les titulaires du marché.
- une réunion de suivi annuel sera organisée par chacun des établissements à la date anniversaire de la notification.

## Chapitre 6. Attendus au niveau de l'équipe du titulaire

### ARTICLE XVI. En terme de formation, diplômes

En Ambulance : 1 DEA obligatoire

En VSL : diplôme minimum d'auxiliaire ambulancier

Taxis : carte professionnelle de taxis.

Dans tous les cas les diplômes doivent être à jour et se conformer à la réglementation.

## ARTICLE XVII. En terme de formation continue

Les recyclages des formations AFGSU et taxis doivent être réalisées selon la réglementation.

## Chapitre 7. Précisions sur le fonctionnement et le déploiement de la plateforme de commande de transport

### ARTICLE XVIII. Fonctionnement de la plateforme

La plateforme de commande de transport est une application permettant de créer des demandes de transport sanitaire privé. Les demandes peuvent être « pré- remplies » avec la mise en place d'un appel contextuel entre la plateforme et le DPI du patient.

La personne qui effectue la demande de transport apporte les renseignements obligatoires (type de trajet, raison de transport, mode de transport, date, heure de prise en charge, médecin prescripteur, lieu de départ et d'arrivée). Il peut aussi être rajouté d'autres éléments de manière facultative (Mesure d'asepsie, infection COVID19, présence d'accompagnateurs, matériel médical, poids du patient, documents à récupérer,)

Quand la mission est créée sur le site de la plateforme, les transporteurs sont interrogés automatiquement, selon l'attributaire ou les attributaires retenus et selon les modalités d'activation du transport définie au CCAP du présent marché. La plateforme de commande de transport permet de solliciter équitablement un grand nombre de transporteurs dans un délai réduit.

Le type de trajet et la raison de transport conditionnent la qualification de l'établissement payeur ou bien une prise en charge par l'assurance maladie.

Une visualisation et un suivi des missions est possible à tout moment via une liste de prise des commandes de chaque service ou chaque établissement.

Cette fonctionnalité permet d'avoir les coordonnées du transporteur qui a accepté le transport, de modifier ou d'annuler la demande.

Les prescriptions médicales de transport peuvent être imprimées, et signées de façon manuscrite ou entièrement dématérialisées.

La traçabilité du transport est aussi mise en avant avec cet outil par un accès au détail de la commande possible à tout moment, voir même plusieurs mois après la réalisation du transport.

La plateforme est paramétrée en fonction de l'attributaire du marché, puis en fonction du nombre de réponses de chacun pour respecter une équité entre chacun. Des tours de rôle de 1 à 5 sont mis en place pour faire un classement des transporteurs à chaque demande (détermine qui est demandé en premier, en deuxième et ainsi de suite).